

Số: 29 /ĐHKTL-ĐBCL
V/v khảo sát ý kiến sinh viên về khóa học
2010-2014

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 21 tháng 4 năm 2014

KẾ HOẠCH
KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN ĐỐI VỚI KHÓA HỌC 2010-2014

1. Mục đích

Nhằm có cơ sở đánh giá chất lượng đào tạo khóa học 2010-2014 (khóa 10) và đề xuất những giải pháp nâng cao chất lượng các chương trình đào tạo thuộc Trường.

2. Yêu cầu

- Các khoa thực hiện khảo sát tất cả các ngành học khóa 10 do đơn vị mình phụ trách.
- Các khoa liên hệ trực tiếp với Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng để nhận phiếu khảo sát khóa học.
- Số phiếu khảo sát tối thiểu phải chiếm 55% số sinh viên của mỗi lớp (bao gồm sinh viên học chuyên đề và khóa luận tốt nghiệp).

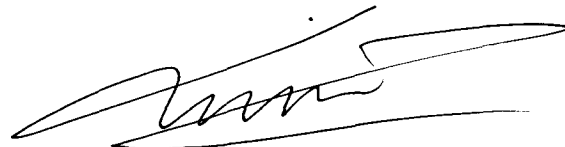
3. Tiến độ thực hiện

Thời gian	Nội dung	Đơn vị thực hiện
25/04 đến 20/05/2014	Khảo sát ý kiến người học về khóa học	Các khoa
21/05 đến 10/06/2014	Nhập liệu, xử lý số liệu và viết báo cáo phân tích từng khoa (theo mẫu nhập liệu)	Các Khoa
10/06/2014	Các khoa gửi số liệu và báo cáo (bản cứng và bản mềm) về phòng ĐB&ĐGCL	Các Khoa
15/06 đến 30/06/2014	Phân tích số liệu và viết báo cáo tổng hợp toàn Trường	Phòng ĐB&ĐGCL
18/07/2014	Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát với Ban Giám hiệu	Phòng ĐB&ĐGCL

Nơi nhận:

- Hiệu trưởng (để báo cáo);
- Phòng ĐB&ĐGCL (để thực hiện);
- Các Khoa (để thực hiện);
- Lưu: VT.ĐBCL.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



Lê Tuấn Lộc

PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI HỌC VỀ KHOÁ HỌC

(Dùng để lấy ý kiến sinh viên năm cuối)

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - LUẬT

PHÒNG KHẢO THÍ & ĐUCL

Để có cơ sở đánh giá chất lượng đào tạo, Trường gửi phiếu khảo sát này đến anh/chị nhằm thu thập ý kiến phản hồi về kết quả đào tạo của khoá học. Mong anh/chị vui lòng đọc kỹ và trả lời các câu hỏi dưới đây.

I. THÔNG TIN VỀ KHOÁ HỌC

Khoa :Ngành:

Khoá:Lớp:

II. NHẬN XÉT KHOÁ HỌC (đánh dấu X hoặc tô đậm vào ô tròn được lựa chọn)

1 = Hoàn toàn không đồng ý; 2 = Không đồng ý; 3 = Tương đối đồng ý; 4 = Đồng ý; 5 = Hoàn toàn đồng ý

STT	Mục tiêu và nội dung chương trình	1	2	3	4	5
1	Chương trình đào tạo (ngành đào tạo) có mục tiêu rõ ràng	☐	☐	☐	☐	☐
2	Nội dung chương trình đào tạo phản ánh các mục tiêu của chương trình	☐	☐	☐	☐	☐
3	Chương trình đào tạo có khối lượng môn học đại cương (cơ bản) hợp lý	☐	☐	☐	☐	☐
4	Chương trình đào tạo có khối lượng môn học chuyên ngành hợp lý	☐	☐	☐	☐	☐
5	Các môn học trong chương trình đào tạo có sự gắn kết với nhau	☐	☐	☐	☐	☐
6	Chương trình đào tạo có sự phân bổ tỷ lệ lý thuyết và thực hành hợp lý	☐	☐	☐	☐	☐
7	Chương trình đào tạo bao gồm những môn học cung cấp kỹ năng cơ bản và kỹ năng nghề nghiệp	☐	☐	☐	☐	☐
	Hoạt động giảng dạy trong khoá học	1	2	3	4	5
8	Đại đa số giảng viên giảng dạy khoá học có kiến thức chuyên môn cao	☐	☐	☐	☐	☐
9	Đại đa số giảng viên giảng dạy khoá học có phương pháp giảng dạy phù hợp	☐	☐	☐	☐	☐
10	Đại đa số giảng viên giảng dạy khoá học lắng nghe quan điểm của SV và sẵn sàng chia sẻ quan điểm của mình	☐	☐	☐	☐	☐
11	Đại đa số giảng viên giảng dạy khoá học giúp sinh viên biết liên hệ giữa các vấn đề trong lý thuyết với thực tiễn	☐	☐	☐	☐	☐
12	Hoạt động giảng dạy của khoá học gắn với định hướng nghề nghiệp	☐	☐	☐	☐	☐
	Tổ chức đào tạo và đánh giá sinh viên	1	2	3	4	5
13	Kế hoạch học tập được thông báo kịp thời cho sinh viên	☐	☐	☐	☐	☐
14	Kế hoạch học tập tạo thuận lợi cho sinh viên: lựa chọn môn học, lịch học, tự học, tự nghiên cứu và sinh hoạt	☐	☐	☐	☐	☐
15	Lớp học có sĩ số hợp lý, thuận lợi cho sinh viên trong học tập	☐	☐	☐	☐	☐
16	Sinh viên được thông báo đầy đủ về tiêu chí đánh giá kết quả học tập	☐	☐	☐	☐	☐
17	Các hình thức kiểm tra đánh giá phù hợp với mục tiêu chương trình	☐	☐	☐	☐	☐
18	Kết quả đánh giá phản ánh đúng năng lực của sinh viên	☐	☐	☐	☐	☐
19	Kết quả kiểm tra đánh giá được công bố kịp thời cho sinh viên	☐	☐	☐	☐	☐
	Tài liệu và cơ sở vật chất phục vụ học tập	1	2	3	4	5
20	Thư viện Trường có đủ tài liệu tham khảo cho hầu hết các môn học	☐	☐	☐	☐	☐
21	Phòng học đủ ánh sáng, thoáng mát, đủ rộng, phù hợp với sĩ số lớp học	☐	☐	☐	☐	☐
22	Trường có đủ trang thiết bị cần thiết phục vụ học tập và nghiên cứu của sinh viên	☐	☐	☐	☐	☐
23	Môi trường, cảnh quan của Trường tạo thuận lợi cho việc học tập và sinh hoạt của sinh viên	☐	☐	☐	☐	☐

	Tư vấn, hỗ trợ sinh viên	1	2	3	4	5
24	Cố vấn học tập (Giáo viên chủ nhiệm) tích cực tư vấn, hỗ trợ SV trong học tập	☐	☐	☐	☐	☐
25	Khoa quan tâm tư vấn và hỗ trợ sinh viên trong quá trình học tập	☐	☐	☐	☐	☐
26	Cán bộ, nhân viên văn phòng có thái độ hoà nhã, lắng nghe và giải quyết kịp thời các yêu cầu chính đáng của SV	☐	☐	☐	☐	☐
27	Các quy định về chế độ, chính sách đối với SV được Trường quan tâm giải quyết kịp thời	☐	☐	☐	☐	☐
28	Trường đáp ứng tốt nhu cầu văn hóa, văn nghệ của SV	☐	☐	☐	☐	☐
29	Trường đáp ứng tốt nhu cầu thể dục, thể thao của SV	☐	☐	☐	☐	☐
30	Trường đáp ứng tốt nhu cầu nội trú của SV	☐	☐	☐	☐	☐
31	Các hoạt động Đoàn - Hội trong Trường thiết thực, có tác dụng tốt đối với SV	☐	☐	☐	☐	☐
	Cảm nhận về kết quả đạt được từ khóa học	1	2	3	4	5
32	Khóa học cung cấp cho anh/chị những kiến thức cần thiết	☐	☐	☐	☐	☐
33	Khóa học giúp anh/chị có được những kỹ năng nghề nghiệp	☐	☐	☐	☐	☐
34	Khóa học giúp anh/chị nâng cao kỹ năng:					
34.1	- Kỹ năng tư duy sáng tạo, tự học, tự nghiên cứu	☐	☐	☐	☐	☐
34.2	- Kỹ năng giao tiếp	☐	☐	☐	☐	☐
34.3	- Kỹ năng làm việc nhóm	☐	☐	☐	☐	☐
35	Khóa học giúp anh/chị nâng cao trình độ, khả năng sử dụng ngoại ngữ	☐	☐	☐	☐	☐
36	Khóa học giúp anh/chị phát triển phẩm chất người học cần có (đạo đức, nhân cách, lối sống, tinh thần trách nhiệm, ý thức kỷ luật,...)	☐	☐	☐	☐	☐
37	Anh/chị tự tin về triển vọng nghề nghiệp của mình sau khi ra trường	☐	☐	☐	☐	☐
38	Anh/chị hài lòng về chất lượng đào tạo của khóa học	☐	☐	☐	☐	☐

III. Ý KIẾN KHÁC

39. Anh/chị có đủ thông tin về chương trình đào tạo trong quá trình học tập:

☐ Hoàn toàn không đồng ý ☐ Không đồng ý ☐ Tương đối đồng ý ☐ Đồng ý ☐ Hoàn toàn đồng ý

40. Anh/chị tự tin mình đã hiểu biết về chương trình đào tạo:

☐ Hoàn toàn không đồng ý ☐ Không đồng ý ☐ Tương đối đồng ý ☐ Đồng ý ☐ Hoàn toàn đồng ý

41. Mức độ yêu thích ngành học của anh/chị ở thời điểm này:

☐ Hoàn toàn không thích ☐ Không thích ☐ Tương đối thích ☐ Thích ☐ Rất thích

42. Xếp loại học lực của anh/chị đến hết học kỳ 7:

☐ Yếu ☐ Trung bình ☐ Trung bình khá ☐ Khá ☐ Giỏi

43. Ý kiến khác đóng góp cho sự phát triển của Khoa.

.....

.....

.....

44. Ý kiến khác đóng góp cho sự phát triển của Trường.

.....

.....

.....

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của anh/chị.

MỘT SỐ CÂU HỎI KHẢO SÁT
Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ KỲ THỰC TẬP CHUYÊN MÔN CUỐI KHÓA
(kèm theo phiếu khảo sát sinh viên trước khi tốt nghiệp về khóa học)

1 = Hoàn toàn không đồng ý; 2 = Không đồng ý; 3 = Tương đối đồng ý; 4 = Đồng ý; 5 = Hoàn toàn đồng ý

STT	Nội dung câu hỏi khảo sát	1	2	3	4	5
1	Đề tài thực tập của bạn gắn với ngành đào tạo	☐	☐	☐	☐	☐
2	Đơn vị nhận sinh viên thực tập nhiệt tình hỗ trợ bạn trong quá trình thực tập	☐	☐	☐	☐	☐
3	Giảng viên nhiệt tình hướng dẫn khi bạn liên hệ trong quá trình viết báo cáo thực tập	☐	☐	☐	☐	☐
4	Kết quả đánh giá của giảng viên về báo cáo thực tập phản ánh được quá trình thực tập của bạn	☐	☐	☐	☐	☐
5	Kỳ thực tập giúp bạn liên hệ được những kiến thức từ lý thuyết đến thực tiễn ở đơn vị thực tập	☐	☐	☐	☐	☐

6. Mức độ hài lòng của bạn về kỳ thực tập chuyên đề cuối khóa

☐ Rất không hài lòng ☐ Không hài lòng ☐ Tương đối hài lòng ☐ Hài lòng ☐ Rất hài lòng

7. Bạn hài lòng về điều gì nhất qua kỳ thực tập chuyên môn cuối khóa?

.....

.....

.....

8. Bạn không hài lòng về điều gì nhất qua kỳ thực tập chuyên môn cuối khóa?

.....

.....

.....

9. Bạn có ý kiến gì khác về kỳ thực tập chuyên môn cuối khóa?

.....

.....

.....

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của anh/chị.